

## StarMoney

### Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die **Kunden der ehemaligen Volksbank eG** in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/ BIC und die Kontonummer/ IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie StarMoney mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab dem 09. September 2024 aktiviert sich der Assistent in StarMoney.

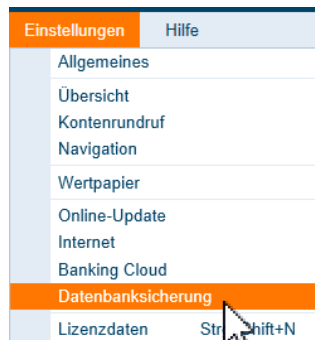
Es werden dann alle

- Eigenen Konten
- Zahlungsaufträge

automatisch für sie umgestellt.

#### 1. Datensicherung erstellen


Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



#### 2. Start des Umstellungsassistenten

Nach dem Programmstart öffnet sich der Fusionsassistent. Klicken Sie hier auf „Jetzt umstellen“.

**Information zur Kontoumstellung**



**Sehr geehrte Kunden,**

nach der rechtlichen Fusion zwischen der Volksbank im Münsterland eG und der Volksbank eG, Warendorf hat nun auch die technische Zusammenführung der beiden Banken stattgefunden.

**Die notwendigen Umstellungen in Ihrer Banking-Software möchten wir für Sie so einfach wie möglich gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen einen Fusionsassistenten an, der den Großteil der notwendigen Anpassungen für Sie vornimmt.**

Aufgrund der Vergabe neuer IBANs für Ihre Konten, wird der Assistent neue Konten in StarMoney anlegen und die Daten, insbesondere Umsätze und elektronische Kontoauszüge, aus den Altkonten übernehmen. Ihre Bestandsdaten bleiben bestehen. Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist nur noch über die Konten mit der neuen IBAN möglich.

Bitte beachten Sie, dass die im Adressbuch gespeicherten Bankdaten Ihrer Zahlungsempfänger und Geschäftspartner, welche Konten bei der Volksbank eG, Warendorf unterhalten, vom Fusionsassistenten **nicht** angepasst werden können. Für einen **bestimmten Zeitraum** werden Zahlungsaufträge, die mit den alten Empfängerdaten (IBAN, BIC) eingereicht werden, vom Banksystem verarbeitet und ausgeführt. Sie sollten jedoch **zeitnah**, bei Ihren bestehenden Zahlungsempfängern bzw. bei allen neuen Zahlungsaufträgen, die **neuen Bankdaten (IBAN, BIC)** eintragen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannte StarMoney-Hotline.

Freundliche Grüße  
Volksbank im Münsterland eG

| KONTEN    |              |            |             |
|-----------|--------------|------------|-------------|
| Institut  | Bankleitzahl | Kontenname | Kontonummer |
| Volksbank | 41262501     | 41262501   | 41262501    |

Später umstellen
Jetzt umstellen
Drucken

Information zur Kontoumstellung SMB11\_FUSION1

Unter Umständen erhalten Sie einen Hinweis. Für die automatische Umstellung wählen Sie bitte die Auswahl „Ja“.

StarMoney 12 Deluxe

Sehr geehrter StarMoney-Nutzer,

dieser Assistent bietet Ihnen die Möglichkeit, dass alle Ihre zu ändernden (Alt-)Kontonummern automatisch Ihren neuen Kontonummern zugeordnet werden. Für diese Zuordnung ist eine Zustimmung zur Übertragung Ihrer (Alt-)Kontonummern an den StarMoney Kontonummernendienst Ihres Kreditinstituts erforderlich.

Wenn Sie dies nicht wünschen, erkundigen Sie sich bitte vorab bei Ihrem Kreditinstitut, wie die Zuordnung von Alt- zu Neukonten vorgesehen ist.

Soll eine automatische Zuordnung von Alt- zu Neukonten vorgenommen werden?

Ja  Nein

Auf der Übersichtsseite erhalten Sie Informationen zum Umstellungsassistenten. Mit dem Klick auf „Weiter“ startet die automatische Umstellung.

STAR MONEY 12 DELUXE

Umstellungsoptionen - Schritt 1

Von Ihrem Kreditinstitut wurde StarMoney Deluxe eine Änderung mitgeteilt.

Die Auswahl von "Automatische Kontoumstellung" bewirkt das Anlegen einer neuen Kontoverbindung. Vorhandene Umsätze werden übernommen und die alte Kontoverbindung wird deaktiviert. Halten Sie die von Ihrem Kreditinstitut erhaltenen Kontodaten und gegebenenfalls neuen Sicherheitsmedien bereit.

Mit den Optionen PIN bzw. TANs übernehmen werden im alten Konto hinterlegte PIN oder TANs bei der neuen Kontoverbindung übernommen.

**Umstellung für Konto**  
Kreditinstitut:  
Kontonummer:  
Kontoname:  
Benutzerkennung:

**Optionen**  
Eine hinterlegte PIN kann nach der Umstellung weiterhin verwendet werden.  
Soll StarMoney diese automatisch übernehmen?

Automatische Kontoumstellung  PIN in Konto übernehmen

Zurück Weiter

Auch im folgenden Fenster klicken Sie auf „Weiter“.

STAR MONEY 12 DELUXE

Benutzerdaten erfassen - Schritt 2

Manuell

**Umstellung für Konto**  
Kreditinstitut:  
Kontonummer:  
Kontoname:  
Benutzerkennung:

**Benutzerdaten erfassen**  
Eventuell sind weitere Angaben notwendig.  
- VR-Netskey/VR-Kennung/Alias  
Bitte übernehmen Sie die Daten mit "Weiter".

VR-Netskey/Alias

Zurück Weiter

